

Funktionen und Informationen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung der SURU WaterMonitor-App

Die SURU WaterMonitor App ist ein Zusatzangebot, das den Kunden des Wasserversorgungsverbandes Moormerland-Uplengen-Hesel-Jümme (WMU), angeboten wird.

Die Installation der App ist zum Betrieb des digitalen Wasserzählers nicht erforderlich. Durch die App hat der Kunde die Möglichkeit, seinen täglichen Wasserverbrauch im Blick zu behalten. Zudem bietet die App einen wirksamen Schutz vor Leitungswasserschäden, indem der Nutzer über die App eine Benachrichtigung erhält, wenn ein ungewöhnlich hoher Wasserverbrauch festgestellt wird.

Zur Datenverarbeitung unterscheiden sich zwei Szenarien:

1. Der Kunde nutzt die App nicht

Die Zählerdaten werden verschlüsselt per Funk an SURU (Bereitgestellt durch die SenseGuard GmbH) gesendet. SURU speichert die empfangenen Daten (Zählernummer, Zählerstand und Zählerstatusmeldungen) ab. SURU wertet die Daten nicht aus und gibt diese auch nicht an Dritte weiter. SURU liegen keine Informationen darüber vor, wo und bei wem der Wasserzähler verbaut ist.

Wir als Wasserversorger können die Daten, die von uns betriebenen Zähler, von SURU abrufen.

Erst mit der Einspielung der Daten in die Verbrauchsabrechnung des WMU werden die Verbrauchsdaten über die eindeutige Zählernummer mit dem Kundenkonto verbunden und einer Liegenschaft bzw. deinem Kunden zugeordnet.

2. Der Kunde installiert die SURU WaterMonitor

Der Kunde installiert die WaterMonitor App auf seinem Mobiltelefon. Die Registrierung in der WaterMonitor App erfolgt über den Namen, E-Mail und Passwort. Hierbei akzeptiert der Nutzer die Geschäfts- und Datenschutzbedingungen von SURU. SURU fragt die Adresse des Gebäudes ab, um die Aktivierung des Wasserzählers zu ermöglichen.

Dadurch erhält der Kunde kostenfrei eine Übersicht über seinen Wasserverbrauch und wird bei Statusänderungen, wie z.B. einen hohen Wasserverbrauch, direkt über die App informiert. Diese Grundfunktionen sind für den Kunden kostenlos.

Die WaterMonitor-App bietet im Rahmen PLUS-Version ein kostenpflichtiges Upgrade zur kostenlosen Basisversion, die zusätzlich einen besseren Schutz gegen Leitungswasserschäden freischaltet. Das Upgrade kann direkt über die App als Abo mit monatlicher oder jährlicher Zahlungsweise genutzt werden. Vertragspartner ist die SURU. Bei der Freischaltung der PLUS-Funktion erfolgt die Abfrage nach der Laufzeit des Abos.

In einigen Regionen besteht zwischen der SURU und einigen Gebäudeversicherungen eine Kooperation, so dass das Versicherungsunternehmen die Kosten für die PLUS-Version übernehmen. Die kooperierenden Versicherer werden in der App aufgeführt und können dort vom Nutzer ausgewählt werden. Wählt der Kunde eine Versicherung aus, benötigt SURU Informationen zur Identifizierung des Versicherungsnehmers abgefragt (z.B. die Versicherungsnummer).

Über diese Information erfolgt ein Abgleich mit dem Versicherer, ob die Wohneinheit dort versichert ist und ob der Versicherer die Kosten PLUS-Version übernimmt. Verläuft diese Prüfung erfolgreich, wird die PLUS-Version, für den Nutzer kostenfrei,

freigeschaltet. Im Abgleich mit der Versicherung werden nur die notwendigen Daten abgeglichen, so dass z.B. keine Verbrauchsdaten weitergegeben werden.

Sowohl die Firma SURU als auch der WMU halten uns strikt an die Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Unter dem Gebot der Minimierung der Datenverarbeitung werden personenbezogene Daten angemessen und auf das Notwendigste beschränkt zwischen den beteiligten Partnern übermittelt.

Die Speicherung von Daten erfolgt innerhalb der in Deutschland befindlichen Infrastruktur.

Eine Auswertung von Daten oder die Weitergabe von Daten die nicht Zweckgebunden ist, erfolgt nicht.

Wasserversorgungsverband
Moormerland-Uplengen-Hesel-Jümme
Werkstraße 1-7
26835 Hesel – Hasselt
Tel. : 04950 9380 0
E-Mail : info@wmuhesel.de
Homepage : www.wmuhesel.de

Version 28.05.2026